

„HAJDÚBÖSZÖRMÉNY ESZ-V” EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ ÉS
VAGYONKEZELŐ NONPROFIT KFT

HÁZIREND ÉS BETEGTÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021. 07. 01. napjától

Készítette:

Gaálné Szabó Erika
minőségügyi vezető

Jóváhagyta:

Dr. Erdős András
ügyvezető

Tisztelt Betegek/Hozzártartozók!

A „Hajdúböszörmény ESZ-V” Nonprofit Kft szakellátást nyújtó Egészségügyi Szolgáltató, mint gyógyító szervezet legfontosabb célkitűzése, hogy a szolgáltatásait igénybevevő valamennyi páciens/beteg számára hozzáférhető, megfelelő színvonalú és megkülönböztetés nélküli ellátást biztosítson. Házirendünk a gyógyulást váró, segítségre szoruló betegek és hozzátartozóik, továbbá az egészségügyi szolgáltatást végző szakemberek számára egyaránt útmutatóként szolgál.

Az egészségügyi alapellátás során az eredményes gyógyításért, a sikeres végeredményért nem csupán a szakemberek, hanem a beteg és hozzátartozója is sokat tehet.

Általános tájékoztatóként kifüggesztettük a rendelési időt, az ellátást végző szakorvos nevét. A szakellátást végző rendelés szüneteltetéséről, a helyettesítő nevééről a rendelőnk ajtáján tájékoztatót olvashat.

1. Betegbejelentkezés-betegfogadás

- előzetes bejelentkezés/előjegyzés alapján (Telefon 52/ 560-130),
- illetve bejelentkezés nélkül sürgős esetben
- betegfelvétel a rendelési idő előtt fél órával lehetséges a betegfelvételi pultnál a beutaló köteles szakrendelésekre, illetve a sorszámhúzó berendezésnél a nem beutaló köteles szakrendelésekre.
- csak receptírásra kért időpont esetében kérjük jelezni, hogy a beteg vagy hozzátartozó érkezik érte
- az utolsó betegellátás a rendelési idő befejezése előtt fél órával történik.

2. A rendelés igénybevétele előtt

- a saját/ gyermek társadalombiztosítási kártyát
- arcképes igazolvány
- lakcímkártya
- lelet
- az előző leleteket, kórházi zárójelentéseket

kérjük előkészíteni!

Tájékoztatjuk, hogy személyes és egészségügyi adatait a hatályos jogszabályok alapján **titkosan kezeljük, harmadik személy által nem hozzáférhető módon tároljuk!** Kizárólag a gyógykezeléshez szükséges adatokat rögzítjük!

3. A betegeket a betegellátással kapcsolatban megillető jogok és kötelezettségek

A betegeket megillető jogok gyakorlása az 1997.évi CLIV. Egészségügyi Törvény előírásainak megfelelően történik.

A beteg jogai:

- egészségügyi ellátáshoz való jog
- egészségügyi ellátás visszautasításának joga
- orvosi titoktartáshoz való jog
- emberi méltósághoz való jog
- kapcsolattartás joga
- tájékoztatáshoz való jog
- önrendelkezés joga
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

A betegek kötelezettségei:

- a házirendben foglaltakat betartani
- más beteg jogait tiszteletben tartani
- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani
- a rendelőhelyiség tisztaságát, csendjét megőrizni
- a rendelő felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni
- az egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni köteles: a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a háziorvost tájékoztatni; esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni; a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani; a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni; az egészségügyi ellátását érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni; a jogszabályok és a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni.

4. A betegpanaszok kivizsgálása

Az egészségügyi szolgáltató Panasz kivizsgálási Szabályzatában foglaltak szerint jár el betegpanasz esetén.

Panaszával fordulhat:

- A szakrendelés vezetőjéhez
- A szakellátó intézmény vezetőjéhez
- A betegjogi képviselőhöz

Betegjogi képviselő neve: Kristóf Péter elérhetősége: 06-20-489-9548

Betegjogi képviselő fogadó órája a telefonos megbeszélés alkalmával történik.

A „Hajdúböszörmény ESZ-V” Nonprofit Kft honlapja megtekinthető: www.eszv.hu

A betegellátás számára az épület nyitvatartása: 07.00 – 18.30-ig.

MOBILTELEFONOKAT a rendelőkbe, a váróhelyiségekbe való belépés előtt kérjük kikapcsolni! HANGHORDOZÓ eszközök használata csak fül dugóval engedélyezett!

A VÁRÓTERMI FOGASON (a váróhelyiségben) elhelyezett tárgyakért, anyagokért, a parkolóban várakozó gépkocsikért az egészségügyi szolgáltató felelősséget nem tud vállalni!

Az épület folyosói KAMERÁVAL megfigyelt területek!

Az épületben vagyonvédelmi RIASZTÓ és TŰZJELZŐ berendezés működik!

AZ INTÉZMÉNY EGÉSZ TERÜLETÉN A DOHÁNYZÁS ÉS SZESZESITAL FOGYASZTÁS TILOS!

További információt, segítséget kérjen munkatársainktól!

Hajdúböszörmény, 2021. július 1.

Dr. Erdős András

ügyvezető