

BETEGTÁJÉKOZTATÁS

Köszöntjük intézményünkben!

Tájékoztatónkkal célunk, hogy megismerjék a „Hajdúböszörmény ESZ-V” Nonprofit Kft egészségügyi és egyéb szolgáltatásait.

Rendelők elhelyezkedése

A főbejáraton megérkezve, baloldalon a betegfelvételi pult felett talál egy táblát, melyen tájékozódhat arról, hogy mely szakrendelés melyik szinten/rendelőben található meg, valamint e tájékoztató mellékleteként megtalálható, hogy az ajtók számozása szerint melyik rendelő, helyiség, egyéb hol helyezkedik el.

Rendelési idők

A szakrendelés neve, a rendelő szakorvos neve, végzettsége (helyettesítés esetén a helyettes orvos neve és rendelési ideje) valamint a rendelési ideje minden egyes szakrendelő ajtaján olvasható. Tájékoztatást nyújtanak munkatársaink a betegfelvételi pultban és a portán, valamint az alábbi honlapon érdeklődhetnek:

Az intézmény honlapja: eszv.hu

Járóbeteg szakrendelések - BETEGFELVÉTEL

Szakrendelőink többsége előjegyzés alapján működik, melyekre az alábbi helyeken kérhetnek időpontot:

- **személyesen** a járó beteg szakrendelő betegfogadó pultjánál (hétköznapi: 7.00-15.00 között)
- **telefonon**: a 06 52 560 130/299 és 298 mellék, valamint az 06 52 560 069 telefonszámokon (munkatársunk fogadja a telefonhívásokat, kérjük türelmét, amennyiben várakoznia kell!) Munkatársunk megkérdezi az Ön telefonszámát is, hogy a rendelés váratlan elmaradása esetén tudjuk értesíteni.

Az előjegyzéssel érkező betegek ellátására az érkezés (előjegyzés) sorrendjében kerül sor. Az előjegyzett időpont csúszásának oka valószínűleg az előző beteg ellátása érdekében történik, mert a tervezetnél több időt vett igénybe vizsgálata. Ez Önnel is történhet így.

Felhívjuk figyelmét, hogy a sürgősséggel érkező betegek (mentős, vérző beteg) ellátása soron kívül történik.

Kérjük megértését a betegellátás zavartalansága biztosítása érdekében!

A beutaló köteles szakrendelések igénybevétele a 2017/1997. (XII.1.) és a 319/2006. (XII.23.) Kormányrendelet alapján beutalóval lehetséges, ami 3 hónapig érvényes.

Beutaló köteles osztályok

Belgyógyászat, Reumatológia, Ideggyógyászat, Ortopédia, Röntgen, Ultrahang, Kardiológia, Tüdőgyógyászat, Pszichiátria, Nappali kórház, Laboratórium

A betegfelvétel a betegfogadó pultban az egészségügyi dolgozók által történik.

KÉRJÜK, FELVÉTELKOR HOZZA MAGÁVAL:

- **Beutalóját**
- **Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ-kártya)**
- **Személyi igazolványát**
- **Lakcímkártyáját**

Kérem, hogy ezeket az iratokat szíveskedjen átadni munkatársainknak a betegfogadó pultnál, mivel ez alapján történik meg a betegazonosítás. Erre azért van szükség, hogy az érvényben lévő jogviszonyáról visszajelzést kapjon, illetve, hogy az Ön jogviszonyával jogosulatlan személyek ne élhessenek vissza.

- **Az osztályra érkezve munkatársaink, már csak pozitív betegazonosításban részesítik, és csak a beutalót kérik el.**

A vizsgálatához készítse elő: **Előző zárójelentését, egyéb orvosi leleteit, gondozási könyveit, az otthon szedett gyógyszerek listáját, esetleg speciális gyógyszereit, gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó dokumentumokat.**

- **A laboratórium ugyancsak beutaló köteles osztály, ide a laboratóriumhoz kihelyezett sorszámhívónál szükséges sorszámot húzni. A sorszámmal és a kiadott BAR-kóddal történik a behívás a vizsgálatra. A betegfelvételt, a betegazonosítást a laboratórium dolgozói végzik.**

Nem beutaló köteles osztályok

Sebészet, Bőrgyógyászat, Urológia, Fül-orr-gégészet, Nőgyógyászat, Szemészet

A betegfelvétel a sorszámhívó automatánál történik a TAJ száma ismeretében. Ha segítséget igényel, a portán lévő munkatársunk szívesen áll rendelkezésre.

Ebben az esetben az osztályon történik meg a betegazonosítás.

KÉRJÜK, FELVÉTELHEZ KÉSZÍTSE ELŐ AZ ALÁBBI IRATOKAT:

- **Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ-kártya)**
- **Személyi igazolványát**
- **Lakcímkártyáját**
- **Előző zárójelentését, egyéb orvosi leleteit, gondozási könyveit, az otthon szedett gyógyszerek listáját, esetleg speciális gyógyszereit, gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó dokumentumokat.**

Kérem, hogy a minél gyorsabb vizsgálat érdekében, ezeket iratokat szíveskedjenek előkészíteni és átadni munkatársainknak!

Megértésüket köszönjük!

Egyéb tájékoztatás

- Kopogtatással ne zavarja a szakrendelés munkáját! A szakrendelésre való behívás nem feltétlen érkezési sorrendben történik! A szakrendelésen dolgozók a számítógépes rendszeren keresztül látják, hogy előjegyzésre érkezik-e a beteg, kontroll vizsgálatra-e vagy gyógyszert íratni, stb.

Kérem szíves türelmüket a várakozás során!

- Intézményünk valamennyi szakrendelése – az előírásoknak megfelelően - korlátozottan fogadhatja a betegeket.
- Minden szakrendelésen betegelőjegyzés szükséges.
- Betegelőjegyzés a betegfelvételi pultban történik, személyesen vagy telefonon a betegfelvételi pultnál (52/560-130/299, 298 melléken és a 52/560-069).
- Kardiológián, rtg-ultrahangon, pszichiátrián, gyermek-tüdőgyógyászaton kizárólag a szakrendelésen kérhető időpont.

BEUTALÓKÖTELES SZAKRENDELÉSEK

Szakrendelés neve	Orvos neve	Rendelési idő * 2024. JANUÁR 01-től érvényes	Elérhetősége, telefonszáma
Belgyógyászat	Dr. Vitai Edit	Hétfő, péntek 7.00-13.00-ig szerda 7.00-15.00-ig, csütörtök 7.00-15.00-ig	Kálvin tér 7-9. 52/560-130/211
	Dr. Bíró Lajos	Kedd 7.00-13.00-ig Betegfogadás előjegyzéssel!	
Röntgen-Ultrahang	Dr. Asztalos Katalin	Általános röntgendiagnosztika Naponta 8-14 óráig Betegfelvétel: 8-13 óra 45 percig Ultrahang szakrendelés Naponta 8-12 óráig	52/560-130/229 52/560-130/212
		Laboratórium	Dr. Blasius Edit
Nőgyógyászati ultrahang	Dr. Kovács László	szerdánként 16.00-20.00	52/560-130/212
Ideggyógyászat		ÁTMENETILEG SZÜNETEL Betegfelvétel rendelés vége előtt félórával!	52/560-130/213
Reumatológia	Dr. Anton Krisztina	Reumatológia-osteoporosis Hétfőtől péntekig 8.00-14.00-ig	52/560-130/229
		Fizioterápia: Hétfőtől-péntekig: 8.00-15.00	52/560-130/228
		Gyógytorna: Hétfőtől-péntekig: 8.00-15.00 Előjegyzés szükséges!	52/560-130/227
Tüdőgondozó Gyermek-tüdőgyógyászat, tüdőgyógyászat	Dr. Kiss Gabriella	Hétfő: 11.00-15.00 Kedd: 8.00-14.00 Szerda: 8.00-14.00 Csütörtök: 8.00-13.00 Péntek: 10.00-15.00	52/560-133 52/560-130/233 (orvosi szoba) 52/560-132 52/560-130/232 (asszisztens)
	Dr. Varga Adrienne	Hétfő: 8.00-11.00 Páratlan péntek: 8.00-11.00 Előjegyzés a szakrendelésen!	

Kardiológia	Dr.Tóth Zsuzsanna Dr. Hegedűs Ida Dr.Bódi Annamária	Hétfő, kedd 8.30-14.30 Szerda:8.00-15.00 Páros csütörtök: 8.00-14.00 Páratlan csütörtök: 8.00-14.00 Péntek:8.00-14.00 <u>Betegfogadás a rendelés vége előtt fél órával!</u> Előjegyzés a szakrendelésen!	52/560-130/221
Ortopédia	Dr. Bogdán Aurél Dr. Kiss László	Kedd:7.30-13.30 Csütörtök: 7.30-13.30	52/560-130/223
Nappali kórház	Fehér Zsigmond Tóth Zsanett	Hétfőtől péntekig: 7.00-14.00	
Gyerekgyógyászat		szünetel	
Reuma-Fürdő	Dr. Elek Ildikó Dr. Bakos Gizella	Kedd, szerda Beosztás alapján!	Uzsok tér/Fürdő 52/561-921

BEUTALÓ NÉLKÜL IGÉNYBE VEHETŐ SZAKRENDELÉSEK

Szakrendelés neve	Orvos neve	Rendelési idő * 2024. január 01-től érvényes	Elérhetősége, telefonszáma
Sebészet-traumatológia	Dr. Takács Ferenc	Hétfő,szerda,péntek 8.00-14.00 Sebészet-Trauma	52/560-134
Ortopédia	Dr.Bogdán Aurél Dr. Kiss László	Kedd, csütörtök: 8.00-14.00 Traumatológia	52/560-130/234
Nőgyógyászat	Dr.Ádám Krisztina Dr.Halasi György	Hétfő, szerda: 12.00-18.30 kedd, csütörtök 8.00-14.30 páros péntek: 8.00-14.00 Kismamák vérvétele: hétfő 10.30-11.30 Szerda: 7.30-13.30 Páratlan Péntek:7.30-13.30 Betegfelvétel a rendelés vége előtt 1/2 órával befejeződik! Előjegyzés szükséges!	52/560-130/214
Szemészet	Dr.Medgyesi Zsuzsanna	Hétfőtől-péntekig:7.30-14.30 Betegfogadási idő: rendelési idő	52/560-130/215

		vége előtt fél órával befejeződik! Betegfogadás előjegyzéssel!	
Fül-orr-gégészet	Dr. Farkas Zsolt Dr. Nagy Szilveszter Dr. Deák Attila	Hétfő, csütörtök, péntek 8.00-14.00 Kedd: 8.00-14.00 Szerda: 7.00-13.00 Betegfogadás előjegyzéssel!	52/560-130/216
Bőrgyógyászat	Dr. Lenkey János Dr. Csordás Anikó	Kedd, péntek: 8.00-14.00 Gondozás: kedd 13.00-14.00 szerda, csütörtök: 8.30-14.30 Előjegyzés szükséges!	52/560-130/220
Pszichiátria	Dr. Szendrey Gabriella	kedd: 8.30-15.30 szerda: 8.30-15.30 csütörtök: 8.30-15.00	52/560-131 52/560-130/231
Urológia	Dr. Lőrincz László	szerda: 16.00-19.00	52/560-130/222

Térítési díj ellenében/eltérően igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások:

Foglalkozás-egészségügy	Dr. Baji Sándor Dr. Csapó Ildikó	hétfő: 14.00-17.00 Kedd: 8.00-12.00 Szerda, csütörtök: 8.00-12.00 Előjegyzés szükséges!	52/560-130/217
Sportorvos	Dr. Török Ildikó	Kedd: 16.00-18.30 Csütörtök: 16.00-18.30	52/560-130/218
Tüdőszűrés	Dr. Kiss Gabriella	Térítés ellenében előjegyzéssel hétfőtől-csütörtökig: 14.00 – 16.00-ig Csütörtökön térítésmentes szűrés előjegyzéssel. 14.00-14.45-ig	52/560-132 52/560-130/232
Bőrgyógyászati alkalmassági vizsgálata	Dr. Lenkey János Dr. Csordás Anikó	Kedd, Péntek 8.14.00 Szerda, csütörtök: 8.30-14.30	52/560-130/220

Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás díját a 284/1997. (XII.23.) Korm. rendelete, a sportorvosi vizsgálat térítési díját az OSEI külön rendelete szabályozza.

Tüdőszűrés:

- **40 éven felüliek részére**, és 1 éven belül nem történt OEP finanszírozott szűrés, akkor házi orvosi beutalóval előjegyzést kérhet. Csütörtöki napokon 14.00-14.45 óráig történik a szűrés.
- **40 éven aluliak részére** a tüdőszűrés térítésköteles. Kedden, szerdán, csütörtökön 14.00-16.00-ig 1700 Ft, előjegyzésben. Területen kívülieknek 3.000.- Ft.

Bőrgyógyászati alkalmassági vizsgálat:

- Rendelési időben történik, térítési díja 3.200.- Ft.

Térítési díj ellenében igénybe vehető szakrendelések díjait a „Hajdúböszörmény ESZ-V” Nonprofit Kft Térítési Szabályzata tartalmazza. Kérje a szakrendelés tájékoztatását!

Egyéb tudnivalók

- Az osztályokon a szakrendelést vezető orvos, az orvosi titoktartást szem előtt tartva adhat információt a betegnek, vagy meghatalmazott hozzátartozójának, az „Orvos Etikai kódex” betartásával.
- Egészségügyi szakdolgozó, felettesei utasításának megfelelően, és a „MESZK etikai kódex egészségügyi dolgozóknak” abban meghatározottak szerint adhat információt, a betegnek, vagy törvényes képviselőjének.
- Telefonon keresztül semmilyen leletet betegről információt, nem adhat ki egészségügyi dolgozó.
- Személyes megjelenés hiányában, a beteg által írt meghatalmazással adhatunk ki leletet, zárt borítékban. A diagnosztika leleteinek (labor, rtg.) átvételét a hozzátartozó aláírásával igazoltatni szükséges.
- Amennyiben a beteg vagy hozzátartozója másolatot kér az egészségügyi dokumentációról az adott szakrendelés 500.- Ft+áfa/db összegben adhatja ki. A befizetés és számlakészítés a titkárságon történik.
- Hallássérült, süket-néma betegek legtöbbször jeltolmáccsal érkeznek intézetünkbe, jeltolmács híján a beteggel szembe fordulva, lassú, artikulált, testbeszédet, és arckifejezéseket alkalmazva segítjük a beteg-orvos kommunikációt.

- Látássérült betegeinket a rendelők bejárati ajtajának bal oldalán, a kilincs magasságában elhelyezett Braille (ejtsd bráj) írás próbálja meg segíteni az eligazodásban.

Speciális ellátások

- A siketek és nagyothallók részére a portán elhelyezett indukciós erősítő hallássegítő készülék található.
- A vak és gyengénlátókat a padlócsempézés vezetőcsíkja, valamint a Braille-írással ellátott szakrendeléseink segítik a tájékozódásban.
- Az idegen nyelvű betegek részére az intézményben dolgozók idegen nyelvi ismerettel rendelkezők állnak segítségére, melynek összeállított listája a betegfelvételi pultban megtalálható.
- Kisbabákkal érkező betegeink részére pelenkázó biztosított a földszinti folyosó hátsó részében.

BETEGJOGOK

A beteg jogai:

- egészségügyi ellátáshoz való jog
- egészségügyi ellátás visszautasításának joga
- orvosi titoktartáshoz való jog
- emberi méltósághoz való jog
- kapcsolattartás joga
- tájékoztatáshoz való jog
- önrendelkezés joga
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

A betegek kötelezettségei:

- a házirendben foglaltakat betartani
- más beteg jogait tiszteletben tartani
- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani (Különösen: lelkiismereti és világnézeti meggyőződésének, jóhívének, magánéletének, magántitkainak tisztelete, egészségének és testi épségének óvása, a vele szembeni kulturális viselkedést)
- a rendelőhelyiség tisztaságát, csendjét megőrizni
- a rendelő felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni
- az egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni köteles:

- a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről az orvost tájékoztatni
- esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni
- a gyógykezeléssel kapcsolatban, a szakma szabályai szerint kapott rendelkezéseket betartani
- a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni
- az egészségügyi ellátását érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni
- a jogszabályok és a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni.

A betegpanaszok kivizsgálása

Az egészségügyi szolgáltató Panasz kivizsgálási Szabályzatában foglaltak szerint jár el betegpanasz esetén, mely megtalálható a betegfelvételi pultban. Panaszával fordulhat:

- A szakrendelés vezetőjéhez
- A szakellátó intézmény vezetőjéhez
- A betegjogi képviselőhöz

HÁZIREND

A házirend az épület valamennyi folyosóján, valamint a betegfelvételi pultban kifüggesztésre került a hirdetőtáblán.

- A betegellátás számára az épület nyitvatartása: 07.00 – 18.30-ig.
- Érvényes jogszabály alapján és betegeink érdekében az intézmény egész területén TILOS a dohányzás! Kizárólag az épületen kívül, az erre kijelölt helyen dohányozhat. Ne gyújtson rá az intézmény közvetlen bejáratánál és a betegforgalmat bonyolító folyosók kijáratánál, rendelők ablaka alatt!
- A tűzvédelmi előírásokat kötelezően minden beteg betartani.
- Az épületben a menekülési útvonal a folyosók végén kihelyezésre kerültek.
- Alkohol és drog behozatala és fogyasztása az intézmény egész területén TILOS!
- Tilos lőfegyvert, egyéb támadóeszközt behozni és tartani a betegeknek és a kísérőknek egyaránt.
- Kérjük, ügyeljen környezete tisztaságára!
- Kopogtatással ne zavarja a szakrendelés munkáját. A behívás a sorszámok alapján történik, mely nem feltétlen az érkezési sorrendet jelenti.

- MOBILTELEFONOKAT a rendelőkbe, a váróhelyiségekbe való belépés előtt kérjük kikapcsolni! HANGHORDOZÓ eszközök használata csak füldugóval engedélyezett!
- A VÁRÓTERMI FOGASON (a váróhelyiségben) elhelyezett tárgyakért, anyagokért, a parkolóban várakozó gépkocsikért az egészségügyi szolgáltató felelősséget nem tud vállalni!
- Az épület folyosói KAMERÁVAL megfigyelt területek!
- Az épületben vagyonvédelmi RIASZTÓ és TŰZJELZŐ berendezés működik!

Célunk, hogy valamennyi betegünk emberséges és magas színvonalú ellátást kapjon, és ezt követően elégedetten távozzon intézetünkől.

További kérdéseivel, forduljon bizalommal a portaszolgálat, a betegfelvételi pult munkatársaihoz, akik készséggel állnak rendelkezésére, amennyiben további kérdése merül fel!

Az Intézmény Vezetősége